

# Conditions Générales d'Utilisation du site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr)

Version 2016/02/21

## 1. Objet des Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées les « Conditions d'Utilisation») ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition du site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr), ci-après dénommé le « Site », et les conditions d'utilisation du Site par l'Utilisateur pour les personnes qui ont souscrit à l'offre Dr Watt et aux participants d'une formation collective dans le cadre de l'offre Dr Watt Groupe.

## 2. Mention légales

L'édition du site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr) est assurée par  
ENERCOOP SCIC-SA à capital variable  
Siège social : 16-18 Quai de la Loire 75019 Paris  
Immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 484 223 094  
Code APE : 3514Z  
Numéro de TVA intracommunautaire : FR10484223094

Le Directeur de la publication est Emmanuel Soulias

L'hébergeur du Site est le prestataire Probesys pour Enercoop.

### Probesys

9 rue de chamrousse 38100 GRENOBLE  
Tél : 09.74.76.47.86 – Fax : 09.74.76.33.31  
Site web : <https://www.probesys.com/>

Ce site a été élaborée avec le concours de l'ALE 08, Les Amis d'Enercoop, Effiwatt, Enercoop Ardennes-Champagne et Enercoop Rhône-Alpes.

## 3. Définitions

- **Contenu Utilisateur** : désigne les données transmises par l'Utilisateur dans les différentes rubriques du Site.
- **Cookie** : désigne un fichier contenant des données transmis par le serveur d'un site web au navigateur de l'Utilisateur du Site. Le Cookie est stocké sur le disque dur de l'Utilisateur.
- **Identifiant** : recouvre les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder aux zones réservées aux membres.
- **Mot de passe** : désigne une information confidentielle, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver l'identité.
- **Offre Dr Watt** : désigne la proposition commerciale du Prestataire dont le contenu est décrit dans un catalogue en ligne. Cette offre a pour objectif de permettre au Client de réaliser un auto-diagnostic et une diminution de sa consommation d'électricité.
- **Offre Dr Watt Groupe** : désigne la proposition commerciale du Prestataire dont le contenu est décrit dans un

catalogue en ligne ou sur le Site. Cette offre a pour objectif de permettre aux Participants de réaliser un auto-diagnostic et une diminution de sa consommation d'électricité.

- **Utilisateur** : désigne toute personne qui utilise le Site ou l'un des services proposés sur le Site.

## 4. Accès au Site

### 4.1. Enregistrement au Site

Lors de son enregistrement en ligne, l'Utilisateur s'engage strictement à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur lui-même comme demandé dans le formulaire d'inscription aux services. Il s'engage notamment à ne pas créer une fausse identité.

L'Utilisateur s'engage à tenir à jour sans délai les données qu'il a communiquées lors de son enregistrement en ligne.

### 4.2. Identifiants et Mots de passe

Pour pouvoir accéder aux différents services mis à disposition au travers du Site, l'Utilisateur devra s'enregistrer au Site. Chaque Utilisateur se verra alors attribuer un Identifiant et un Mot de passe personnels qui lui permettront d'accéder auxdits services.

Les Identifiants et les Mots de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et intransmissibles. L'Utilisateur est responsable de la gestion et de la conservation de ses Identifiants et Mots de passe. En conséquence, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à leur protection et à leur conservation. L'Utilisateur est responsable des conséquences de leur utilisation.

ENERCOOP ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de toute utilisation frauduleuse d'Identifiants et des Mots de passe des Utilisateurs. En outre, l'Utilisateur s'engage à informer ENERCOOP de toute utilisation frauduleuse des Identifiants et des Mots de passe dès qu'il en a connaissance. ENERCOOP se réserve le droit de suspendre l'accès au site en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse des Identifiants et des Mots de passe d'un Utilisateur. En cas de suspension de l'accès, ENERCOOP informera l'Utilisateur concerné.

### 4.3. Horaires d'accès

Muni de son Identifiant et de son Mot de passe, l'Utilisateur pourra accéder 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux services. Toutefois, ENERCOOP peut être amené à interrompre le service ou une partie du service notamment pour des raisons de maintenance. L'Utilisateur accepte cette impossibilité temporaire d'accéder aux services et ce sans pouvoir réclamer une quelconque indemnité.

## 5. Utilisation du Site

L'utilisation du Site, y compris le téléchargement de tout matériel à partir du Site s'effectue aux risques et périls de l'Utilisateur.

ENERCOOP décline toute responsabilité quant aux difficultés techniques qu'il pourrait rencontrer, qu'elle qu'en soit la cause. ENERCOOP ne saurait également être tenu responsable de tout dommage subi par l'ordinateur de l'Utilisateur ou toute perte de données suite à l'utilisation du Site ou consécutif à un téléchargement effectué à partir du Site. De plus, aucune garantie expresse et implicite n'est fournie par ENERCOOP concernant la qualité et la compatibilité du Site à un usage spécifique.

## 6. Cookies

ENERCOOP se réserve le droit, pour les bonnes fins de l'utilisation des services, de placer des Cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur.

Le paramétrage du logiciel de navigation de l'Utilisateur lui permettra d'être informé de la présence du témoin de connexion et,

éventuellement, de le refuser. Toutefois, en cas de refus des témoins de connexions, certains services ne sont plus accessibles.

## **7. Contenu du site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr)**

Les services fournis par ENERCOOP sont décrits dans les pages publiques du site internet [www.enercoop.fr/offers/drwatt](http://www.enercoop.fr/offers/drwatt).

## **8. Liens vers d'autres sites web tiers**

Des liens vers d'autres sites web tiers ou d'autres sources Internet sont proposés sur le site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr) dans un but pratique. ENERCOOP n'a pas vérifié tous ces sites web tiers et ne contrôle pas ni n'est responsable de ces sites web ni de leur contenu ou de leur disponibilité.

ENERCOOP ne fera aucun commentaire lié à ces sites ou à tout document s'y trouvant, ou à tout résultat pouvant être obtenu suite à leur utilisation. L'Utilisateur accède à l'un de ces sites web tiers dont les liens sont fournis sur ce Site web, à ses propres risques et périls. Il est à ce titre conseillé à l'Utilisateur de prendre connaissance des Conditions d'Utilisation de ces sites.

## **9. Propriété intellectuelle**

Les marques « ENERCOOP », « Dr Watt » et le logo qui se trouvent sur le Site sont des marques déposées auprès de l'INPI. En outre, constituent des œuvres protégées au titre de la protection intellectuelle le site [www.dr-watt.fr](http://www.dr-watt.fr) ainsi que son arborescence et les données qui y figurent.

Le Site et les données qui s'y trouvent sont destinées à l'usage strictement personnel de l'Utilisateur. Ainsi, toute reproduction, représentation totale ou partielle ou communication à des tiers des marques, du logo ou des informations se trouvant sur le Site, seules ou intégrées à d'autres éléments, sans l'autorisation expresse et préalable d'ENERCOOP est prohibée, et engagerait la responsabilité de l'Utilisateur et serait susceptible d'entraîner des poursuites judiciaires à son encontre.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle du Site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur son support que ce soit est interdite.

## **10. Données personnelles et confidentialité**

Dans le cadre des services proposés par ENERCOOP, les données à caractère personnel peuvent être collectées. ENERCOOP s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Il est rappelé qu'il est possible pour toute personne concernée d'exercer un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en faisant la demande directement par courrier à :

ENERCOOP - Traitement des données à caractère personnel – 16-18 Quai de la Loire 75019 Paris.

## **11. Responsabilité**

ENERCOOP garantit que les services mis à la disposition de l'Utilisateur répondent aux exigences techniques et aux normes de sécurité maximales. ENERCOOP ne sera toutefois en aucun cas responsable des éventuels dommages directs ou indirects, tels que la perte d'exploitation, perte de données, etc. encourus par l'Utilisateur par suite d'un mauvais fonctionnement du Site.

D'une façon générale, ENERCOOP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages directs, des accidents, des dédommagements prononcés à titre de sanction, des dommages secondaires, des dommages particuliers, ou de quelque autre préjudice que ce soit, en particulier des dommages consécutifs à une perte d'utilisation ou de données se rapportant à l'utilisation des services ni de retard lié à l'utilisation du Site ou à l'impossibilité d'utiliser ce dernier. En tout état de cause, la responsabilité d'ENERCOOP, sur quelque base et pour quelque motif que ce soit, ne pourra jamais être supérieure au montant

total facturé au titre de l'Offre Dr. Watt.

## **12. Force majeure**

ENERCOOP ne saurait être tenue responsable de tout retard dans l'exécution de ses obligations ou de toute inexécution de ses obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure.

On entend par force majeure tout événement échappant au contrôle des Parties, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par l'une ou l'autre des Parties.

## **13. Modification des conditions d'utilisation**

ENERCOOP se réserve le droit de modifier les présentes Conditions d'Utilisation à tout moment. L'Utilisateur s'engage donc à les consulter régulièrement.

## **14. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français. En cas de contestation ou litige né du présent contrat, seul le droit français sera applicable et les juridictions de Paris seront exclusivement compétentes.